

“ Q A R T A L S S ”

Mühafizə müəssisəsi

Gənc mühafizəçinin yaddaş kitabçası

Mühafizə işçisi!

Vətən sənə ən məsuliyyətli sahəni etibar edib.

Yadda saxla ki, sənin hər bir hərəkətin ölkəmizin, xalqımızın əmin-amanlığına xidmət edir.

Sən cəsur, vicdanlı, intizamlı, sayıq olmalı, xidməti və dövlər sirrini qorumaq, dövlətimizin qanunlarına sözsüz riayət etməlisən!

Sən mühafizə xidmətində xalqımızın və dövlətimizin maraqlarının keşiyində durursan. Elə hərəkət et ki, hər şeydə və hər zaman ətrafdakılar üçün nümunə olasan,

İctimai qayda-qanunu qoruyaraq, ancaq qanun çərçivəsində hərəkət et! Sənə böyük hüquqlar verilib. Onlardan bacarıqla istifadə et!

İşdə təşəbbüskarlıq, zirəklik və bacarıq göstər: Hər bir iş üçün göstəriş gözləmə, vəzifəni daha da yaxşı yerinə yetirmək üçün özünü fikirləş.

Başladığın işi sona çatdır. Yadda saxla: təşəbbüskar və bacarıqlı adam hər şeyin öhtəsindən gəlməyi bacarmalıdır.

Daim öyrən, mədəni səviyyəni yüksəlt, sənət, peşə ustalığını mükəmməlləşdir. Bilmədiyini başqalarından öyrənməyə utanma, bildiyini yoldaşına da öyrət.

Diqqətli ol, cinayətkar niyyətləri duymağı bacar, hüquq pozuntularının qabağını vaxtında al. Yadda saxla, cinayətin qarşısını vaxtında almaq, yanğın qılgıcımını söndürməyə bərabərdir.

Şərəfsizlik, mənsəbpərəstlik, kobudluq, mərhəmətsizlik, formalizm, vicdansızlıq, əyyaşlıq, əliəyrilik, nəzakətsizlik amillərinə qarşı barışmaz ol!

Özünü tənqid ruhunda ol, öz ünvanına olan iradları axıra kimi dinləməyi bacar. Səhv etdin, səhvini başa düş və düzəlt!

Səhv etməyən yox, səhv edib onları tez aradan qaldırmağı bacaran adam ağıllı adamdır.

Sənin rəftarına, hərəkətinə, davranışına görə bütün mühafizə işçiləri haqqında təsəvvür yaranır. “Qartal” mühafizə şirkətinin şərəfi sənə şərəfidir. Bu şərəfi əla xidmətinlə qoruyub saxla!

Son dərəcə xeyrixah, xoşrəftar və nəzakətli ol. Əsəbləşmə, diqqətlə dinləməyi bacar. Sənə olunan müraciəti, xahişi diqqətlə araşdır. Çalış vəziyyətdən düzgün çıxış yolu tapasan.

Gözəl və təmiz nitqə nail olmaq üçün çalış. Sənin nitqin ruhunun, ağılının, mədəniyyətinin təəcəssümüdür.

Səsini və rəftarını idarə etməyi bacar. Çalış “zəhmət olmasın, buyurun, sizə təşəkkür edirəm, zəhmət çəkin” kimi ifadələri işlətmək vərdişinə yiyələn. Hətta başqalarının düzgün olmayan rəftarı zamanı ləyaqətini qoru.

Möhkəm, əyilməz və cəsarətli ol, qətiyyətli hərəkətlərlə vətəndaşları cinayətkar hərəkətlərdən qoru. Yerli-yersiz güc və silahdan istifadə etmə!

Tam müəyyən etmədiyin bir şey haqqında qərar vermə. Çünki, düşünmədən danışmaq hədəf almadan atəş açmaq deməkdir. Mühakimələrində təmkinli ol, tələsmə!

Öz xarici görünüşünə qayğı ilə yanaş, ciddi, səliqəli, üzü qırxılmış ol, səliqəli geyin. Yeni geyimini qoru, onu təmiz və ütülənmiş vəziyyətdə saxla. Çəkmələrin, toqqan, düymələrin həmişə təmiz olmalıdır!

Rütbəcə yüksək olanları nəzakətlə salamla.

Mütəmadi olaraq idmanla məşğul ol, qorxmaz və çevik ol. Bu sənə xidmət vaxtı kömək edəcək.

Həmişə çalış ətrafındakılara qarşı həssas, diqqətli və qayğıkeş olasan. Xidmət başında olarkən qoça kişi və qadını, qoru, küçədən keçirməyi unutma. Balacalarn küçədən rahat keçməsi üçün hərəkəti saxla. İnsanlara xeyirxahlıq etmək üçün utanma. Çalış yüksək tərbiyəliliyini və ədəbli olduğunu göstər.

Vətəndaşların sualına həmişə aydın və dəqiq cavab ver. Onların nə istədiklərini aydınlaşdır və həmişə müfəssəl cavab verməyə çalış. Əgər vətəndaşın sualına cavab mürəkkəb olarsa, onda məsləhətləşmək lazımdır. Bunun üçün üzr istə, bir qədər gözləməyi xahiş et, yaxında yerləşən telefon, yaxud cib telefonu ilə mühafizə şirkətinin növbətçi hissəsi ilə əlaqə saxla. Aydın olmayan məsələni mütləq aydınlaşdır və vətəndaşa sanballı cavab ver.

Həmişə çalış ki, hərəkətlərin qanunauyğun, ətrafdakılara aydın və mütləq nəzakətli olsun.

Heç kəsə “Sən” deyər müraciət etmə. Həmişə küçədə, müəssisədə “siz” deyər müraciət et!. Bu sənin mədəniyyətliliyini göstərər və müsahibin tərəfindən mümkün olan kobudluğun qarşısını alar.

İstənilən halda soyuqqanlılığını saxla, kobudluğa kobudluqla cavab vermə. Bunla sən öz üstünlüyünü göstərəcəksən və ətrafdakıları köməyə çağıracaqsan.

Cinayətkarı və cinayət etməkdə şübhələnen digər şəxsləri saxlayarkən təmkinli və soyuqqanlı ol. Yaddan çıxartma ki, qanunu pozanlar həmişə ara qarışdırmağa, fitnəkarlıq etmək qərarına gəlirlər və bununla vətəndaşlar tərəfindən təəssübkeşlik hissələri qazanmağa çalışır və yaranan vəziyyətdən istifadə edərək aradan çıxırlar. Qeyri-dövlət(özəl)mühafizə haqqında qanunun tələb etdiyi kimi qətiyyətlə, cəsarətlə, bacarıqla hərəkət et, lakin eyni zamanda çalış ki, kobud və qaba ifadələrdən istifadə etməyəsən.

Saxlanılan, tutulan, saxlanma məntəqəsində olan, müşayiət edilən şəxslərin mühafizəsi səndən xüsusi sayıqlıq və intizam tələb edir. Onlarla kobud rəftar etmə, fitnə-fəsada uyma, onların davranışına diqqətlə fikir ver.

Axtarış apar, ədəbli, nəzakətli, həddindən artıq sayıq ol. Qətiyyətlə, lakin kobud olmadan nizamnaməyə uyğun olaraq onun bütün tələblərini yerinə yetirməyə nail ol.

Zəhmətkeşlərin xahiş, şikayət və ərizələrinə, o cümlədən təşkilatların sorğusuna həssaslıqla, qayğıkeşliklə münasibət bəslə. Çalış onları mümkün qədər tez və keyfiyyətli yerinə yetirənə yetirəsən. Sonra ərizəçiyə görülən tədbirlər barəsində xəbər ver. Yadda saxla ki, cinayət haqqında məlumata tez və bacarıqla münasibət göstərmək mühafizəçinin nüfuzunun möhkəmlənməsi üçün çox vacibdir.

İş vaxtını ətraflı düşünülmüş tərzdə planlaşdır. Çalış ki, gün ərzində imkan dairəsində daha çox tədbirlər həyata keçirəsən.

Kabinetə daxil olmazdan əvvəl qapını döy, icazə aldıqdan sonra daxil ol. Əgər hər hansı bir məsələni həll etmək üçün rəhbərin və yaxud xidmət yoldaşının yanına getməlisənsə qabaqcadan zəng et, öyrən gör, o səni qəbul edə bilərmi.

Nə qədər də məşğul olsan, kağızlardan aralan, xidmət otağına daxil olan adama diqqət yetir, onu diqqətlə dinlə və oturmağa dəvət et! Maraqlan gör gəlməyinin səbəbi nədir, diqqətlə onu dinlə, aydın, ətraflı və müfəssəl cavab ver.

Söhbət zamanı qaldırılmış mövzu barəsində sənin xüsusi marağının olmasını nümayiş etdir, kağızları gözdən keçir, görüşə gələnin üzünün, gözünün ifadəsinə diqqət yetir. Əgər telefon zəng çalırsa, gələn adamdan məcburi fasilə üçün üzr üstə.

Əgər kabinetə rəis daxil olubsa ayağa qalx. Yadda saxla ki, salamlamaq üçün rütbəcə yüksək şəxs əlini birinci uzadır. Əgər kabinetə qadın daxil olursa, qalx onu salamlə, qadın da həmçinin salamləşmaq üçün əlini birinci uzadır.

Xidməti otaqda təmizliyə və rahatlığa diqqət yetir. Onu lazımsız mebellərlə və digər şeylərlə həddindən artıq doldurma. Yadda saxla ki, kabinetin avadanlıqla düzgün təchiz edilməsi çox zaman sahibinin xasiyyətini göstərir.

Öznüdə rütbəcə yüksək olanın xidmət otağına daxil olarkən o, özü oturmağı təklif etməyincə əyləşmə.

Xidməti yerə, yığıncağa, iclasa gecikmə. Bununla sən nəinki intizamsızlıq nümayiş etdirirsən, eyni zamanda vaxtında gələn və səni gözləməyə məcbur olan yoldaşlarının da vaxtını hədəf yerə itirirsən.

Avtobus və digər nəqliyyat vasitələrinə minərkən qadınları, qocaları və uşaqları qabağa burax. Basabas salan, itələşən, növbəni pozan şəxslərə irad tut!

Yerini qadına və yaşlı şəxslərə ver. Əgər oturmuş gənc adam yerini qadına, qocaya, uşağa vermək istəmirsə ədəblə, nəzakətlə ona irad tut.

Uşaqly qadınların avtobusa minməyinə kömək et, ahıl adamların əllərindəki əşyalarını avtobusa qaldır.

İmkan qədər çox oxu, gündəlik qəzetləri oxu, radio və televiziya verilişlərini diqqətlə dinlə. Bu, dil mədəniyyəti üzrə əvəzedilməz məşğələdir. Bu, həmçinin sənə baş verən bütün hadisələrdən xəbərdar olmağa imkan yaradır.

Heç vaxt kobud, ədəbsiz, nalayiq söz və ifadələr işlətmə. Fikirləşmə ki, nitqində çoxlu söyüş sözləri işlətməklə cəsarətli, qoçaq “bir qəhrəman kimi” görünürsən. Əksinə, bununla sən ətrafdakılarda özünə qarşı ikrah hissi yaradırsan.

İşgüzar sənədlərdə elə söz və ifadələr işlət ki, onların yazılışı və mənası sənin üçün aydındır. Əks təqdirdə gülünc vəziyyətə düşəcəksən.

Lazımsız atalar sözü və zərb məsəlləri “belə desək” “bir sözlə”, “deməli”, “ümumiyyətlə” və s. işlətməkdən əl çək. Nitqini bu kimi mənasız söz və ifadələrlə korlama: “dəmirdən də möhkəm”, “qanuna uyğundur”, “sözsüz”, “dedik bitdi”, “sındırmaq”, “iradəsini qırmaq”, “canını almaq” və s.

Çalış fikrini qısa və aydın ifadə et. Ağılına gələni demə, lakin dediyin hər bir şey haqqında fikirləş, sonra de.

Müsaibinə hörmət et, etinasız və gülməli tonla onun xətinə dəymə. Həm hərəkətlərində, həm də sözlərində ədəbli, nəzakətli ol. “Zəhmət olmasa bir də təkrar edin, mən sizi yaxşı eşitmədim” demək daha nəzakətli olar, nəinki “mən sizi başa düşmədim”.

Xidmət başında olarkən və telefona cavab verərkən gözə görünməyən müsaibinə öz soyadını və rütbəni dəqiq de.

Əgər telefonla danışarkən müsaibinin həyəcanlı olduğunu və hadisə haqqında anlaşıqlı danışa bilmədiyini hiss edirsənsə onun sözünü kəsmə, çalış ona təskinlik verib sakitləşdirəsən və dərdinə mərhəmətlə şərik olasan.

Telefonda kiminsə soyadını və ümvanını dəqiq müəyyən etməsən də onun sözünü kəsmə. Yaxşı olar ki, bütün məlumatı aldıqdan sonra xahiş edəsən “filan, filan şeyləri zəhmət olmasın bir də dəqiqləşdirin” və ya “ Mən bu soyadlarını düzmü qeyd etmişəm?”

Tez-tez postda mühafizəçiyə bu və ya digər məsələlər barəsində müraciət edirlər. Nə qədər bərk məşğul olsan da o suallara aydın izahat ver, lazım gələrsə hara müraciət edilməli olduğunu nəzakətlə cavab ver.

Telefonda müsahibinlə salamlamağı unutma, məlumat üçün ona təşəkkür et və uğurlar arzula.

Xidməti telefonu ilə danışarkən müxtəsər ol, yadında saxla ki, o, istənilən anda çox vacib bir məlumat və ya göstəriş və əmrlərin verilməsi üçün lazım ola bilər.

Yerinə yetirə bilmədiyən bir şeyi vəd etmə. Yox artıq söz vermişənsə, mütləq onu yerinə yetir. Hər şeydən çox sözünün qiymətini bil.

Sən qanunun nümayəndəsisən və onun keşikçisi və qoruyucususan. Qanunu daim öyrən və ona möhkəm surətdə riayət et.